

GUIDA ON LINE AL SERVIZIO HB NET

Il servizio di banca on line della HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A., denominato HB Net, consente di operare con la massima sicurezza sui rapporti intrattenuti con la banca senza recarsi allo sportello.

Il servizio è disponibile anche fuori il normale orario di sportello e consente di ottenere in tempo reale informazioni sui saldi/movimenti dei propri rapporti, disporre incassi e pagamenti ed effettuare operazioni in titoli.

Utilizzare il servizio HB Net è facile ed intuitivo; Le consigliamo di stampare questa Guida di supporto e Le ricordiamo che per ogni dubbio o esigenza operativa può rivolgersi al nostro Call Center Assistenza Clienti al



operativo:

	dalle ore	alle ore
Lunedì – Venerdì	08:00	23:00
Festività previste dal calendario della Borsa	08:00	23:00

Per informazioni o per attivare il servizio si rivolga alle nostre Agenzie Bancarie e alle nostre Agenzie Finanziarie.

Sommario

1	COME COLLEGARSI AL SERVIZIO	3
2	LA SICUREZZA ED I CODICI DI IDENTIFICAZIONE.....	4
2.A	I CODICI DI IDENTIFICAZIONE	4
2.A.1	<i>Il primo accesso.....</i>	6
3	I SERVIZI OFFERTI DA HB NET.....	7
3.A	LA HOME PAGE DI ACCESSO	7
3.B	I SERVIZI DISPONIBILI	8
3.B.1	<i>I servizi Informativi.....</i>	8
3.B.2	<i>I servizi Dispositivi – Area Pagamenti.....</i>	9
3.B.3	<i>I servizi Dispositivi – Area Incassi.....</i>	11
3.B.4	<i>I servizi Dispositivi – Area Trading on line.....</i>	12
3.B.5	<i>Altri servizi.....</i>	13
4	COME SCOLLEGARSI DAL SERVIZIO.....	14

1 COME COLLEGARSI AL SERVIZIO

Per accedere al servizio HB Net è sufficiente disporre di un Personal Computer dotato di accesso ad Internet tramite un qualunque Provider.

Dalla home page del nostro Istituto, digitando come indirizzo...

www.hypo-alpe-adria.it

...è sufficiente cliccare in corrispondenza del link



..... per accedere al quadro di accesso...



I dati da digitare :

- il *Codice Utente*, che Le verrà comunicato via mail all'indirizzo di posta elettronica da Lei indicato nella richiesta di apertura del Servizio HB Net;
- la *Password* iniziale, che Le verrà comunicata via posta ordinaria.

Le ricordiamo che il sito è ottimizzato per la risoluzione 1024x768 (ma risulta compatibile anche con la risoluzione 800x600).

2 LA SICUREZZA ED I CODICI DI IDENTIFICAZIONE

Per il nostro Istituto, la sicurezza delle transazioni compiute via Internet e la riservatezza dei dati dei propri Clienti sono elementi di primaria importanza.

Per questo motivo, le pagine del servizio HB Net sono predisposte per funzionare con protocollo di collegamento sicuro SSL 3.0 e con chiave crittografica minima di 128 bit; tale sistema rende illeggibili le pagine durante il percorso di trasmissione dal sito consultato alla Sua postazione.

La protezione è attivata in automatico in quanto le versioni di browser più diffuse (Internet Explorer 6.0, Netscape 6.0, Mozilla Firefox 1.00, e successive) supportano tale modalità di colloquio.

2.A I CODICI DI IDENTIFICAZIONE

Il sistema di sicurezza prevede **in fase di accesso** la digitazione in successione di:

Codice Utente

è un codice non modificabile, composto da 10 caratteri alfanumerici, che La identifica in maniera univoca quale titolare del servizio di HB Net; i primi caratteri sono sempre 03011.

Password

è un codice di 8 caratteri, sensibile a maiuscole e minuscole, comunicato in fase di attivazione del Servizio, che deve essere da Lei cambiato al primo accesso e poi successivamente ogni 30 giorni di calendario.

In fase di modifica, la password dovrà rispettare i seguenti vincoli:

- ✓ non contenere parti significative del Codice Utente
- ✓ non contenere parti significative dei propri dati anagrafici (nome/cognome)
- ✓ essere composta da 8 caratteri
- ✓ contenere caratteri appartenenti a tre delle quattro categorie seguenti:
 - lettere maiuscole (da "A" a "Z")
 - lettere minuscole (da "a" a "z")
 - i primi 10 numeri di base (da 0 a 9)
 - caratteri non alfabetici (ad esempio, !, \$, #, %)

Un algoritmo di calcolo è preposto a verificare l'indice di sicurezza della password digitata, richiedendo, ove ricorrano i presupposti, di scegliere un'altra password più complessa per assicurare un buon livello di protezione.

PIN

è un'altro codice alfanumerico di 10 caratteri, sensibile a maiuscole e minuscole, che deve essere da Lei definito al primo accesso; ad ogni successivo accesso, la procedura chiederà in modo casuale la digitazione di due dei dieci caratteri definiti dal Cliente.



Digitando in modo errato il PIN per 3 volte successive, il servizio si blocca automaticamente; in tale eventualità, dovrà contattare l'Assistenza Clienti al Numero Verde per chiedere il ripristino della normale operatività.

Calcolo Pin

ESEMPIO:

Se ipotizziamo che il PIN sia formato da "HYPO0001" e che venga richiesta la digitazione della 3° e della 10° cifra, dovranno essere digitate rispettivamente "P" e "1".

Dati Collegamento

Il suo primo collegamento a questo sito è avvenuto il 25/07/2001 alle ore 15:10 mentre l'ultimo collegamento è avvenuto il 15/09/2008 alle ore 08:31
Completivamente Lei ha effettuato 413 collegamenti compreso il presente

Dati Pin

Per poter accedere ai propri dati occorre fornire le due cifre richieste del PIN e quindi premere il bottone **Esegui**

X	X		X	X	X	X	X	X	
1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°

Esegui

Il sistema di sicurezza prevede altresì [in fase dispositiva](#) la digitazione di una ulteriore password, che chiameremo:

Password Dispositiva

è un codice alfanumerico di 8 caratteri, sensibile a maiuscole e minuscole, che Lei deve definire in maniera autonoma alla prima funzione dispositiva e che successivamente dovrà essere digitato ogni volta per autorizzare una disposizione di pagamento.

1.A.1. Come modificare i propri codici

In ogni momento, cliccando sull'AREA SICUREZZA, possono essere modificati Password, PIN, Password dispositiva, indirizzo mail e numero di cellulare,

AREA SICUREZZA

Gestione EMAIL e SMS
Gestione Password e PIN
Le mie preferenze



Se dovessero comparire pagine con richieste di digitazione di dati diverse da quelle sopra esposte, Le chiediamo cortesemente di non dare corso alla richiesta e di interrompere immediatamente la sessione.

Le consigliamo inoltre, di non rispondere ad e-mail sospette e di non fornire le Sue credenziali al di fuori dell'ambiente di Internet Banking.

Nel caso di smarrimento o furto dei codici personali, La invitiamo a contattare immediatamente il Numero Verde di Assistenza Clienti.

Qualunque anomalia dovesse rilevare, Le chiediamo cortesemente di segnalarcelo al seguente indirizzo: info@hypo-alpe-adria.it

2.A.1 Il primo accesso

Dopo aver digitato il Codice Utente e la Password di accesso



Autenticazione Utente

Gentile Cliente,
prima di poter usare il servizio, dovrà completare la registrazione seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.

PIN

Il PIN è un codice segreto, diverso dalla password, che dovrà ricordare ad ogni accesso.

Il PIN deve essere lungo 10 caratteri e può contenere lettere e numeri. Potrà sceglierlo a Suo piacimento e potrà sempre cambiarlo in seguito.

Attenzione il PIN è case-sensitive.

Censimento Pin

Inserisca ora il Suo nuovo PIN:

Inserisca nuovamente il Suo PIN per conferma:

[Proseguì](#)

Lo step successivo, prevede che Lei cambi la Password iniziale che Le è stata inviata, definendone una a Suo piacere (con i requisiti di cui al paragrafo "I codici di identificazione").

..Le verrà richiesto di definire ed inserire un PIN di 10 caratteri alfanumerici a Suo piacere...

Cambio Password

Prima di proseguire dovrà scegliere una nuova password. La password è il codice segreto che ha ricevuto in busta chiusa, con la quale accede al servizio.

La nuova password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici e deve essere introdotta due volte.

Attenzione la password è case-sensitive.

Cambio Password Iniziale

Password in uso:

Nuova password:

Conferma nuova password:

[Proseguì](#)

Non dimentichi la nuova password

La Sua nuova password è stata memorizzata dal sistema. Le consigliamo di conservarla con cura e non nello stesso luogo in cui eventualmente conserva il PIN.

Registrazione Completata

Per accedere al servizio dovrà ora

1. Chiudere il browser
2. Attendere alcuni minuti.
3. Riavviare il browser e ripetere il login usando la nuova password

[Chiudere il browser](#)

L'iter del primo accesso si è concluso; da ora in poi la Password di accesso ed il PIN sono dati conosciuti solo dalla Sua persona.

Per rendere attive le modifiche, dovrà chiudere il collegamento Internet e ricollegarsi dopo un paio di minuti.

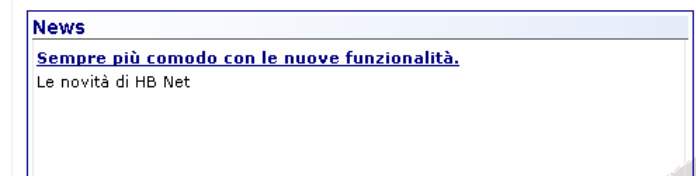
3 I SERVIZI OFFERTI DA HB NET

3.A LA HOME PAGE DI ACCESSO

Una volta che il sistema ha effettuato con esito positivo l'identificazione, verrà resa disponibile la Home Page del servizio HB Net, contenente banner informativi sulla destra ed il banner operativo sulla sinistra.

Il banner "Situazione Globale" riporta il saldo contabile generale di tutti i rapporti per i quali è stata chiesta la visualizzazione e movimentazione

Situazione Globale			
CONTI CORRENTI			
Rapporto	Descrizione	Situazione al	Saldo
03011-12301-		19/09/2008	-198,97 €
TOTALE			-198,97 €
TITOLI			
Rapporto	Descrizione	Situazione al	Saldo
03011-12301-	(*)	19/09/2008	3.798,97 €
TOTALE			3.798,97 €
TOTALE GENERALE			3.600,00 €



Il banner "News" riporta tutte le comunicazioni che il nostro Istituto ritiene possano essere di interesse, dalle implementazioni al servizio HB Net ai nuovi prodotti.

Il banner "Benvenuto" Le ricorderà:

- la data dell'ultimo accesso;
- il numero di cellulare e l'indirizzo email ai quali verranno inviate eventuali segnalazioni (es. eseguito titoli o invio disposizione di bonifico);
- il numero di giorni per i quali la password resterà ancora valida (a scadenza il sistema chiederà automaticamente di impostarne una nuova).



Chiudi Sessione
home page

AREA CONTI CORRENTI

AREA PAGAMENTI

AREA TITOLI

AREA FINANZIAMENTI

AREA INCASSI

AREA ALTRI SERVIZI

AREA SICUREZZA



Il banner "operativo" a sinistra presenta tutte le Aree informative e dispositive che Le sono state abilitate in base a quanto convenuto in fase di sottoscrizione del servizio HB Net, su Sua specifica richiesta successiva o di iniziativa del nostro Istituto nell'ottica di fornirLe un servizio HB Net sempre più completo.

I capitoli che seguono cercheranno di darLe maggiori informazioni su ogni singola funzione, ricordandoLe che per qualunque chiarimento potrà sempre contattare il nostro Call Center Assistenza Clienti al numero





3.B I SERVIZI DISPONIBILI

3.B.1 I servizi Informativi


 <p>Chiudi Sessione Home page</p> <p>AREA CONTI CORRENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Movimenti Movimenti storicizzati Inquiry Assegni Inquiry Utenze Il mio bilancio Le mie coordinate bancarie <p>AREA TITOLI</p> <ul style="list-style-type: none"> Contenuto Dossier Titoli in scadenza <p>AREA FINANZIAMENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Mutui 	<p><u>AREA CONTI CORRENTI</u></p> <p><i>Movimenti</i> Il link consente di visualizzare on line, selezionando attraverso un menù a tendina il rapporto ed il periodo di interesse, tutti i movimenti presenti in archivio, dalla data di attivazione del servizio HB Net. Attraverso le icone poste a destra, si possono stampare ed estrarre i movimenti in formato excel o pdf.</p> <p><i>Movimenti storicizzati</i> ogni anno vengono storicizzati in questa funzione i movimenti dell'anno precedente che pertanto non saranno più disponibili nella funzione "Movimenti"; questi dati sono disponibili dalla data di attivazione del servizio HB Net.</p> <p><i>Inquiry Assegni</i> Il link consente di verificare lo stato degli assegni (in essere, pagato, insoluto etc.) appoggiati al/ai conti correnti per i quali si ricevono i movimenti.</p> <p><i>Inquiry Utenze</i> Il link consente di verificare le utenze domiciliate su un determinato rapporto, tra quelli per i quali si visualizzano i movimenti, con indicazione della data dell'ultimo pagamento effettuato.</p> <p><i>Il mio bilancio</i> Il link consente di definire a proprio piacimento le modalità di raggruppamento delle operazioni aventi una data descrizione (es. bancomat, emolumenti, ecc.).</p> <p><i>Le mie coordinate bancarie</i> Il link consente di conoscere le coordinate bancarie dei propri rapporti nel formato IBAN, compreso il codice BIC/SWIFT.</p> <p><u>AREA TITOLI</u></p> <p><i>Contenuto Dossier</i> Il link presenta la situazione dei titoli presenti nel dossier selezionato;  , si accede all'omonimo sito per avere tutte le informazioni relative a questa Iniziativa dell'Associazione Bancaria Italiana.</p> <p><i>Titoli in scadenza</i> Il link evidenzia l'elenco degli eventi collegati ad un titolo (es. stacco cedole, dividendi etc.) presente in un dossier titoli, aventi una scadenza inferiore ai successivi nove mesi.</p> <p><u>AREA FINANZIAMENTI</u></p> <p><i>Mutui / Prestiti</i> I link consentono di prendere visione dello stato dei rapporti di Mutuo e Prestiti accesi presso il nostro Istituto, fornendo informazioni riguardo dati generali, piano di ammortamento, rate residue e rate in mora.</p>
---	---

3.B.2 I servizi Dispositivi – Area Pagamenti


	<p>AREA PAGAMENTI <i>Bonifici Italia Ordinari</i></p>
<p>Chiudi Sessione Home page</p>	<p>Elenco Bonifici Nuovo Bonifico Nuova Distinta</p> <p>Il link consente di disporre bonifici ordinari verso banche presenti sul territorio Italiano. Con “Nuova Distinta” si può predisporre una distinta contenente più ordini di bonifico (vengono mantenuti fissi i dati dell’ordinante ed è possibile inserire più beneficiari); il suo utilizzo risulta molto pratico per effettuare bonifici multipli, quali ad esempio il pagamento di stipendi. Le coordinate bancarie del beneficiario devono essere espresse con il formalismo IBAN (in caso di mancato inserimento, la Normativa Interbancaria prevede l’applicazione di una penale).</p>
<p>AREA PAGAMENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bonifici Italia Ordinari Bonifici Esteri Pagamenti RIBA c/o Hypo Bank Pagamenti MAV Ricariche Cellulari Pagamenti Deleghe F24 Archivio Anagrafico Beneficiari Inquiry Banche 	<p><i>Bonifici Esteri</i></p> <p>Elenco Disposizioni Nuovo bonifico</p> <p>Il link consente di disporre bonifici esteri in valuta o in euro (di importo inferiore a 50.000,00 €); le coordinate bancarie del beneficiario devono essere espresse con il formalismo IBAN e deve essere indicato il codice BIC della banca beneficiaria.</p>
	<p><i>Pagamento MAV</i></p> <p>Archivio Pagamenti MAV Nuovo Pagamento</p> <p>Il link consente di pagare un bollettino MAV digitando i seguenti dati reperibili facilmente sul documento stesso: numero del bollettino, data scadenza e importo.</p>
	<p><i>Ricariche Cellulari</i></p> <p>Richieste effettuate Nuova richiesta</p> <p>Il link consente di ricaricare la scheda del cellulare mediante addebito diretto sul proprio conto corrente. Gli operatori attivati a questa funzione sono...</p>
	
	<p>Dopo aver selezionato il gestore di telefonia mobile su cui effettuare la ricarica, digitato il numero telefonico comprensivo del prefisso senza lo zero iniziale ed il rapporto di conto corrente su cui dovrà essere effettuato l’addebito, cliccando sul tasto Inoltra verrà inoltrata la richiesta al gestore selezionato che fornirà i tagli disponibili.</p>
	<p><i>Pagamenti Deleghe F24</i></p> <p>Deleghe effettuate Compilazione nuovo modello Acquisizione deleghe Acquisizione revoche</p> <p>Il link consente a Privati e Aziende (leggi Studi di Commercialisti o altri enti che devono disporre i pagamenti per conto di terzi) di disporre il pagamento dell’F24 sul nostro Istituto (Privati) o sul altri Istituti (Aziende). L’attivazione della funzione “Acquisizione deleghe” è riservata alle Aziende ed è subordinata alla sottoscrizione di specifica manleva. Allineandosi con la Normativa Interbancaria, le disposizioni di pagamento possono essere effettuate sino alle ore 24.00 del giorno di scadenza; si consiglia di predisporre comunque i pagamenti entro il giorno lavorativo antecedente la scadenza per evitare eventuali possibili criticità nell’esecuzione dell’ordine (es. indisponibilità della linea). <u>Con l’introduzione dello I.U.D. (Indicatore Univoco Delega) da parte dell’Agenzia delle Entrate, quale codice che attesta l’avvenuto pagamento, la quietanza di pagamento non è prodotta su formato cartaceo ma è disponibile direttamente all’interno di HB Net, a partire dal 4° gg. lavorativo</u></p>

 Chiudi Sessione Home page AREA PAGAMENTI Bonifici Italia Ordinari Bonifici Esteri Pagamenti RIBA c/o Hypo Bank Pagamenti MAV Ricariche Cellulari Pagamenti Deleghe F24 Archivio Anagrafico Beneficiari Inquiry Banche	<p><u>successivo alla data di avvenuto pagamento.</u></p> <p><i>Pagamenti RIBA</i> Il link consente al Privato e all'Azienda di pagare le RIBA a suo carico domiciliate presso il nostro Istituto. La denominazione del link è diversa a seconda della natura giuridica del titolare del contratto:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ se Privato ..."Pagamenti RIBA c/o Hypo Bank" consente di pagare on line solo le Ri.Ba. domiciliate presso il nostro Istituto.✓ se Azienda ..."Prenotazione pagamenti Ri.Ba. Multibanca" consente di prenotare il pagamento delle RIBA domiciliate presso il nostro Istituto (ed in un futuro anche quelle domiciliate presso altri Istituti). <p><i>Prenotazione insoluti RIBA</i> Il link consente all'Azienda di comunicare in modo inequivocabile la volontà di non pagare una RIBA e quindi comunicarla al creditore come insoluta.</p> <p><i>Archivio Anagrafico Beneficiari</i> Elenco Beneficiari Nuovo Beneficiario Il link facilita l'utente nella ricerca dei dati del beneficiario di una disposizione di pagamento e l'archivio può essere successivamente richiamato attraverso l'icona anagrafica presente all'interno delle funzioni previste nell'Area Pagamenti.</p> <p><i>Inquiry Banche</i> Consente di trovare indicazioni sugli sportelli bancari presenti sul territorio italiano, impostando parametri quali codice ABI, CAB, ragione sociale dell'istituto o semplicemente indicando la città.</p>
---	---

3.B.3 I servizi Dispositivi – Area Incassi

 Chiudi Sessione Home page AREA INCASSI RIBA RID MAV Allineamento Elettronico Archivi Archivio Anagrafico Debitori Inquiry Banche	<p>AREA INCASSI</p> <p>RIBA Elenco RIBA Nuova RIBA Nuova Distinta Esiti RIBA</p> <p>Il link consente di disporre incassi RIBA, di visualizzare le RIBA già disposte e i relativi esiti (l'importazione da supporto magnetico senza ridigitazione dei dati può essere effettuata tramite il link <i>Area Altri Servizi/Invio Flussi CBI</i>).</p> <p>RID Elenco RID Nuovo RID Nuova Distinta Var. coord. pos. trasferita</p> <p>Il link consente di disporre incassi RID, di visualizzare i RID già disposti e i relativi esiti (l'importazione da supporto magnetico senza ridigitazione dei dati può essere effettuata tramite il link <i>Area Altri Servizi/Invio Flussi CBI</i>).</p> <p>La funzione “Var. coord. pos. trasferita” consente di comunicare alla banca domiciliataria una variazione delle coordinate di addebito per pagamenti pre-autorizzati già comunicati.</p> <p>MAV Elenco MAV Nuovo MAV Nuova Distinta Esiti MAV</p> <p>Il link consente di disporre incassi MAV, di visualizzare i MAV già disposti e i relativi esiti (l'importazione da supporto magnetico senza ridigitazione dei dati può essere effettuata tramite il link <i>Area Altri Servizi/Invio Flussi CBI</i>).</p> <p>Allineamento Elettronico Archivi Disposizioni effettuate Nuova Disposizione Acquisizione disposizioni di allineamento</p> <p>Il link consente di disporre i messaggi di Allineamento Elettronico Archivi indispensabili alle Aziende che utilizzano la modalità di incasso RID per inviare/ricevere dalle banche domiciliatarie le informazioni necessarie all'espletamento degli incassi pre-autorizzati. Con la funzione “Acquisizione disposizioni di allineamento” può essere importato un intero file (in formato CBI) per evitare la digitazione manuale.</p> <p>Richiamo effetti elettronici Il link consente di richiamare effetti elettronici precedentemente presentati via HB Net e non ancora inviati alla banca domiciliataria del debitore; la necessità che non siano stati ancora inviati alla banca domiciliataria deriva dall'impossibilità a livello di Normativa Interbancaria di disporre richiami su effetti elettronici già pervenuti alla banca designata a pagarli.</p> <p>Archivio Anagrafico Debitori Il link facilita l'utente nella ricerca dei dati del debitore in una disposizione di incasso e l'archivio può essere successivamente richiamato attraverso l'icona elenco presente all'interno di tutte le funzioni previste nell'Area Incassi.</p> <p>Inquiry Banche Il link consente di trovare indicazioni sugli sportelli bancari presenti sul territorio italiano, impostando parametri quali codice ABI, CAB, ragione sociale dell'istituto o semplicemente indicando la città.</p>
--	--

3.B.4 I servizi Dispositivi – Area Trading on line



[Chiudi Sessione](#)
[Home page](#)

AREA TITOLI

Trading On Line

Quotazioni

AREA TITOLI

Trading On Line

[Elenco Ordini](#) | [Compra-Vendita](#) | [Disponibilità CC](#) | [Quotazioni](#)

Il link consente di operare in Borsa sui mercati abilitati. Dalla sezione *Compra-Vendita* l'utente può disporre gli ordini di borsa, definendo su quale mercato operare.

Mercato di Milano
Mercato di Milano
Trading After Hours

Si ricorda che:

- non è ammesso inserire ordini di vendita azioni allo scoperto;
- non è possibile inserire ordini di acquisto senza la relativa provvista fondi (l'ordine verrà automaticamente rifiutato);
- gli ordini azionari devono essere regolati su dossier intestati ad un solo soggetto e collegato ad un rapporto di conto corrente;
- le disposizioni immesse tramite il Servizio "HB-NET" verranno dall'Istituto considerate sempre con la caratteristica di "ordine appropriato" ovvero "ordine non appropriato" in base al questionario del profilo di rischio da Lei compilato presso l'Agenzia.

Quotazioni

Il link consente di accedere, tramite il servizio di informazioni finanziarie offerto dal Provider **Teleborsa**, alle seguenti quotazioni con aggiornamento dinamico:

- Azioni Italia e Obbligazioni on line
- Azioni Estere in delay di 15 minuti

Cliccando sulle voci "ACQ" o "VEN" la procedura imposterà automaticamente nella maschera del Compra-Vendita i dati ISIN del titolo, l'ultimo prezzo e la quantità minima.

Ultimo P.
1,9200 ACQ VEN
6,3900 ACQ VEN
16,2600 ACQ VEN

Il Provider Teleborsa fornisce ulteriori servizi quali *Grafici*, *Commenti* e *Notizie*.


Quotazioni

Grafici

Notizie

Commenti

3.B.5 Altri servizi

 <p>Chiudi Sessione Home page</p> <hr/> <p>AREA ALTRI SERVIZI La mia Agenda Personale Flussi in formato CBI</p> <p>AREA POS Movimenti Pos</p> <p>AREA SICUREZZA Gestione EMAIL e SMS Gestione Password e PIN Le mie preferenze</p>	<p><u>AREA ALTRI SERVIZI</u> <i>La mia Agenda Personale</i> Il link funziona come un'agenda elettronica, permettendo all'utente di scadenziare tutti gli appuntamenti e le date importanti inserendo eventuali promemoria ed alert con modalità sms o email.</p> <p><i>Flussi in formato CBI</i> Il link consente di inviare un file in formato CBI contenente disposizioni di bonifici, Riba, Rid o Mav, evitando quindi la ridigitazione dei dati all'interno dell'Area Incassi. Le caratteristiche dei tracciati CBI sono disponibili sul sito del Consorzio Corporate Banking Interbancario (www.acbi.it --> Gli Standard Tecnici).</p> <p><u>AREA POS</u> <i>Movimenti Pos</i> Il link consente di visualizzare la movimentazione passata attraverso la postazione POS installata nel proprio esercizio commerciale; i dati che vengono riportati sono</p> <ul style="list-style-type: none"> - la data e l'ora dell'operazione, - il nome del negozio su cui è installato il POS (potrebbero essere associati all'utente più negozi), - il codice della cassa, - il tipo di carta transata dalla postazione POS - l'importo per singolo movimento. <p><u>AREA SICUREZZA</u> <i>Gestione EMAIL e SMS</i> Il link consente di effettuare in completa autonomia la modifica dell'indirizzo e-mail e del numero di cellulare - comunicati all'atto dell'apertura del servizio HB Net - a cui vengono indirizzati i messaggi di posta elettronica quali, a titolo di esempio, la conferma nel caso di invio di disposizioni oppure gli eseguiti delle compravendite di titoli.</p> <p><i>Gestione Password e PIN</i> Password Sistema PIN Password dispositiva Il link consente di modificare in autonomia la Password di sistema, il PIN e la Password dispositiva.</p> <p><i>Le mie preferenze</i> Consente di personalizzare l'apertura della pagina iniziale del Servizio HB Net - dopo la digitazione della Password e del PIN – e la visualizzazione di un rapporto preferenziale nonché l'esposizione dei contenuti delle varie</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Preferenze Utente</p> <table border="1"> <tr> <td>Lingua</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td>Rapporti Default</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Inglese</td> </tr> </table> </div> <p>mappe in lingua Inglese.</p>	Lingua	Italiano	Rapporti Default	Italiano		Inglese
Lingua	Italiano						
Rapporti Default	Italiano						
	Inglese						

4 COME SCOLLEGARSI DAL SERVIZIO



[Chiudi Sessione](#)
[Home page](#)

Per disconnettersi dal servizio è necessario:

- cliccare sul link [Chiudi Sessione](#)
- chiudere il browser per assicurare una chiusura completa del Servizio.