



Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A.
Sede Legale: Udine, via Marinoni 55
Sede Amministrativa: Tavagnacco (UD), Via Alpe Adria 6
Capitale Sociale Euro 318.187.600,00
Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
ABI 3011.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

FOGLIO INFORMATIVO Servizio POS PagoBancomat

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:
Sede legale:
Sede amministrativa:
Indirizzi telematici e recapito telefonico:

HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.
Via Marinoni 55 – Udine
Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)
www.hypo-alpe-adria.it
bank.italy@hypo-alpe-adria.com
tel. 0432.537211
fax. 0432.538.551
3011.4
5362
Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
(UD) 01452770306

Codice ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:
Gruppo bancario di appartenenza:
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.
Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Nome e Cognome del soggetto proponente _____
Indirizzo _____
Numero di telefono _____ Indirizzo e-mail _____
Numero di iscrizione all'albo _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio POS (Point of Sale) è un sistema elettronico che consente, attraverso un'apparecchiatura (terminale) installata in un punto vendita, di accettare pagamenti a valere sui principali circuiti di debito e di credito (PagoBancomat, VISA, MasterCard, Maestro, American Express e Diners), a seconda del contratto stipulato direttamente dall'Esercente con la Banca o con le Società emittenti le carte di credito. Il servizio è rivolto agli esercizi commerciali e permette di far transitare tutti gli incassi effettuati con il PagoBancomat e con le carte di credito sul conto corrente dell'Esercente.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- che l'Esercente, in caso di disputa può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:
 - lo scontrino non sia stato firmato;
 - lo scontrino presentato risulti illeggibile;
 - in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondano.

CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio con esclusione dei consumatori.

Per "clienti al dettaglio" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE
Servizio di autorizzazione e trattamento transazioni (1):	
- % sulle transazioni regolate con carta PagoBancomat con minimo mensile per esercizio commerciale	2,00 %
- canone mensile per esercizio commerciale con tipologia di apparecchio "Stand Alone"	Euro 23,00
- canone mensile per esercizio commerciale con tipologia di apparecchio "GSM/GPRS"	Euro 45,00
Addebito mensile sulle transazioni effettuate, per transazione (1)	Euro 0,00
Canone di manutenzione apparecchiature per POS	Euro 0,00
Rimborso (una tantum) spese installazione (2)	Euro 103,00
Rimborso spese disinstallazione (2)	Euro 67,15
Modalità di addebito	Trimestrale
Spese interventi straordinari	Al costo reclamato dal Consorzio Triveneto
Spesa per duplicati e fotocopie	Euro 0,50 a foglio
con un minimo di	Euro 5,60
con un massimo di	Euro 50,00
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi	

(1) le condizioni sono in alternativa

(2) per punto vendita

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto****Art.17 – Durata del contratto**

Il presente contratto ha decorrenza dalla data di sottoscrizione ed è a tempo indeterminato, salva la facoltà di recesso di ciascuna delle parti da esercitarsi a mezzo comunicazione scritta con preavviso di almeno dieci giorni.

Art. 20 - Obblighi dell'Esercente in caso di recesso e di risoluzione

Sia in caso di recesso – sia della Banca che dell'Esercente - così come nel caso di risoluzione del presente contratto da parte della Banca, l'Esercente è tenuto:

- a) a corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui ha efficacia il recesso o la risoluzione, nonché, ovviamente, le spese di disinstallazione e/o quant'altro dovuto alla Banca ai sensi del presente contratto;
- b) a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca e/o dal Gestore Terminali, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore uso. La mancata restituzione delle apparecchiature o di altro eventuale materiale autorizza la Banca ad addebitare l'Esercente per il relativo costo, fermo restando quanto già specificato al precedente art. 4 bis.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Giorno successivo alla comunicazione pervenuta di effettivo ritiro dell'apparecchiatura del POS.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica (ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com) L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

LEGENDA

Carta di credito	E' una tessera magnetica o a chip che consente al Titolare, dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta, di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico. PagoBancomat è un marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
PIN	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare della stessa.
VISA, Mastercard, American Express, Diners	Marchi internazionali che identificano le carte di credito eventualmente utilizzabili su quel POS.