



Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A.
 Sede Legale: Udine, via Marinoni 55
 Sede Amministrativa: Tavagnacco (UD), Via Alpe Adria 6
 Capitale Sociale Euro 318.187.600,00
 Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
 ABI 3011.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

FOGLIO INFORMATIVO Estero – Dopo incasso effetti e documenti

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

Sede legale:

Sede amministrativa:

Indirizzi telematici e recapito telefonico:

HYP0 ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.

Via Marinoni 55 – Udine

Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)

www.hypo-alpe-adria.it

bank.italy@hypo-alpe-adria.com

tel. 0432.537211

fax. 0432.538.551

3011.4

5362

Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank

(UD) 01452770306

Codice ABI:

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di iscrizione al Registro delle imprese:

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Nome e Cognome del soggetto proponente _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____ **Indirizzo e-mail** _____

Numero di iscrizione all'albo _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio offre la possibilità al cliente residente di incassare crediti rappresentati da effetti e/o documenti vantati nei confronti di debitori non residenti. Il cliente creditore consegna alla banca gli effetti e/o i documenti rappresentativi del proprio credito sull'estero e la banca provvede a presentarli per l'incasso al debitore, tramite i proprie corrispondenti. Le somme incassate, al netto delle spese sostenute e delle commissioni spettanti alla Banca stessa o reclamate dal corrispondente estero, vengono riconosciute al creditore ad incasso avvenuto (dopo incasso).

In caso di mutuo, apertura di credito o altri contratti di finanziamento assistiti da garanzie personali e/o reali, il cliente ha diritto di surrogare (sostituire) la banca finanziatrice con un altro creditore e con subentro di quest'ultimo nelle predette garanzie, senza applicazione di penali o di oneri, anche indiretti (è la cosiddetta portabilità del mutuo, ai sensi dell'art. 120 quater del decreto legislativo 385 del 01/09/1992 (Testo Unico Bancario), e con il mantenimento dei benefici fiscali. Non possono essere imposte al cliente spese o commissioni per la concessione del nuovo mutuo/finanziamento, per l'istruttoria e per gli accertamenti catastali, che si svolgono secondo procedure di collaborazione interbancaria improntate a criteri di massima riduzione dei tempi, degli adempimenti e dei costi connessi.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'incasso.

CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio con esclusione dei consumatori.

Per "clienti al dettaglio" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE
EFFETTI	
SERVIZIO INCASSO, ACCETTAZIONE, CONSEGNA FRANCO VALUTA, RITORNO INSOLUTI	
Dall'Estero/sull'Estero	
Commissioni di intermediazione	0,20%
con un minimo di	Euro 2,80
Commissioni di incasso	0,15%
con un minimo di	Euro 17,00
con un massimo di	Euro 85,00
Commissioni di accettazione	0,15%
con un minimo di	Euro 17,00
con un massimo di	Euro 85,00
Commissioni di insoluto	0,15%
con un minimo di	Euro 17,00

con un massimo di	Euro 85,00
Recupero spese spedizione per partita via posta	Euro 4,50
Recupero spese spedizione per partita via corriere nazionale	Euro 14,00
Recupero spese spedizione per partita via corriere internazionale	Euro 55,80
Valuta accredito (RDI sull'estero)	Data incasso + 2 giorni lavorativi
Valuta addebito (RDI dall'estero)	Data operazione
SERVIZIO INCASSO, ACCETTAZIONE, RITORNO INSOLUTI EFFETTI ELETTRONICI SULLA FRANZIA (LCR)	
Commissioni di intermediazione	0,20%
con un minimo di	Euro 2,80
Commissioni di incasso per effetto	Euro 7,00
Commissione di accettazione per effetto	Euro 13,00
Commissione di insoluto per effetto	Euro 13,00
Commissione per inquiry	Euro 13,00
Commissione per modifica/cancellazione	Euro 13,00
Recupero spese spedizione per partita via posta	Euro 4,50
Recupero spese spedizione per partita via corriere nazionale	Euro 14,00
Recupero spese spedizione per partita via corriere internazionale	Euro 55,80
Valuta di accredito (RDI sull'estero)	Data scadenza + 4 giorni lavorativi
DOCUMENTI	
SERVIZIO INCASSO, ACCETTAZIONE, CONSEGNA FRANCO VALUTA, RITORNO INSOLUTI	
Dall'Estero/sull'Estero	
Commissioni di intermediazione	0,20%
con un minimo di	Euro 2,80
Commissioni di incasso	0,30%
con un minimo di	Euro 17,00
con un massimo di	Euro 85,00
Commissioni per consegna documenti franco valuta/ritorno insoluti	0,15%
con un minimo di	Euro 17,00
con un massimo di	Euro 85,00
Recupero spese spedizione per partita via posta	Euro 4,50
Recupero spese spedizione per partita via corriere nazionale	Euro 14,00
Recupero spese spedizione per partita via corriere internazionale	Euro 55,80
Valuta accredito (RDI sull'estero)	Data incasso + 2 giorni lavorativi
Valuta addebito (RDI dall'estero)	Data operazione
ALTRE SPESE	
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto su supporto cartaceo	Euro 0,00
Spesa disponibilità estratto conto e/o rendiconto su HB Net	Euro 0,00
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto tramite e-mail	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza su supporto cartaceo	Euro 0,00
Spesa disponibilità comunicazioni di trasparenza su HB Net	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza tramite e-mail	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni di estero su supporto cartaceo	Euro 0,00
Spesa disponibilità altre comunicazioni di estero su HB Net	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni di estero tramite e-mail	Euro 0,00
Spesa per duplicati e fotocopie	Euro 0,50 a foglio
con un minimo di	Euro 5,60
con un massimo di	Euro 50,00
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi	

RECESSO E RECLAMI**Reclami:**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica (ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com) L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

LEGENDA

Dopo incasso	Clausola d'incasso che prevede la disponibilità per il cliente presentatore esclusivamente in seguito al pagamento/regolamento da parte del traente/trassato
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi. I giorni lavorativi si calcolano in base al calendario Forex.
RDI sull'Estero	Rimessa al dopo incasso sull'Estero
Calendario Forex	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambiisti denominata Forex. L'associazione stabilisce le regole del mercato, come la valuta differita di 2 giorni lavorativi (per la rispettiva divisa) successivi sulla consegna delle monete trattate.
Franco valuta	Consegna al debitore di titoli di credito, ricevute e documenti senza l'incasso o il pagamento degli stessi.