



Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A.  
 Sede Legale: Udine, via Marinoni 55  
 Sede Amministrativa: Tavagnacco (UD), Via Alpe Adria 6  
 Capitale Sociale Euro 318.187.800,00  
 Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306  
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362  
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank  
 ABI 3011.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## FOGLIO INFORMATIVO Domiciliazione della corrispondenza

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione e forma giuridica:**

**Sede legale:**

**Sede amministrativa:**

**Indirizzi telematici e recapito telefonico:**

HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.

Via Marinoni 55 – Udine

Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)

[www.hypo-alpe-adria.it](http://www.hypo-alpe-adria.it)

[bank.italy@hypo-alpe-adria.com](mailto:bank.italy@hypo-alpe-adria.com)

tel. 0432.537211

fax. 0432.538.551

3011.4

5362

Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank

(UD) 01452770306

**Codice ABI:**

**Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**

**Gruppo bancario di appartenenza:**

**Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**

### Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

**Nome e Cognome del soggetto proponente** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_

**Numero di telefono** \_\_\_\_\_

**Indirizzo e-mail** \_\_\_\_\_

**Numero di iscrizione all'albo** \_\_\_\_\_

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Struttura e funzione economica

Il cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'assegnazione di una casella per la domiciliazione della corrispondenza.

La Banca assegna all'utente una casella, contraddistinta da un numero, dotata di sportello munito di serratura e dà in dotazione la relativa chiave, di cui l'Utente accusa ricevuta con la sottoscrizione del contratto. In tale casella la Banca si impegna verso l'Utente – salvo indicazioni particolari – ad inserire la corrispondenza ad esso destinata in deroga a quanto previsto dalle norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la Banca resta libera di rimettere all'indirizzo dell'Utente, a mezzo servizio postale o con altre modalità, quella corrispondenza che, a suo insindacabile giudizio, non ritenesse di immettere nella casella concessa in uso e quella relativa ai servizi per cui la procedura "recapito posta" non è stata ancora attivata;
- sono a carico del cliente eventuali danni derivanti allo stesso dalla perdita o dal cattivo uso della chiave;
- la Banca ha facoltà di inserire nella casella anche effetti richiamati, protestati od insoluti, sempre con esonero da ogni responsabilità in merito da parte della stessa. impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso, qualora il prestito finalizzato sia a tasso fisso

### CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio.

Per "clienti al dettaglio" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

CONDIZIONI DI SPESA	VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE
Canone annuo		gratuito
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi		

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Art. 7

Il rapporto è a tempo indeterminato e potrà essere disdetto per iscritto:

a) da parte dell'Utente con un preavviso di almeno 15 giorni, termine entro il quale l'Utente deve riconsegnare l'esemplare della chiave in suo possesso: in difetto la Banca provvederà alla sostituzione della serratura a spese dell'Utente, inviando il contenuto della casella al suo indirizzo.

b) da parte della Banca in qualunque momento, per giustificati motivi. Qualora l'Utente non si presenti entro il termine fissatogli per la riconsegna delle chiavi la Banca procederà come indicato al punto a).

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In giornata con consegna della chiave

#### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica ([ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com](mailto:ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com)) L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

<b>LEGENDA</b>	
<b>Casellario</b>	Sistema di contenitori singolarmente numerati e muniti di chiave ubicato all'interno delle Succursali della Banca
<b>Orario di servizio</b>	L'orario di servizio di ritiro della corrispondenza coincide con l'orario di sportello delle succursali
<b>Utente</b>	Colui al quale la Banca, in seguito alla sottoscrizione di un contratto, assegna una casella e relativa chiave