



Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A.
 Sede Legale: Udine, via Marinoni 55
 Sede Amministrativa: Tavagnacco (UD), Via Alpe Adria 6
 Capitale Sociale Euro 318.187.600,00
 Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
 ABI 3011.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

FOGLIO INFORMATIVO Home Banking su Internet (HB-Net) e Trading on line

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

Sede legale:

Sede amministrativa:

Indirizzi telematici e recapito telefonico:

HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.

Via Marinoni 55 – Udine

Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)

www.hypo-alpe-adria.it

bank.italy@hypo-alpe-adria.com

tel. 0432.537211

fax. 0432 538.551

3011.4

5362

Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank

(UD) 01452770306

Codice ABI:

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di iscrizione al Registro delle imprese:

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Nome e Cognome del soggetto proponente _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____ **Indirizzo e-mail** _____

Numero di iscrizione all'albo _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio di **Home Banking su Internet (HB-NET)** è il servizio di banca via Internet. Il cliente registrato (persona fisica) può usufruire del servizio collegandosi con un qualsiasi personal computer con accesso alla rete internet.

L'utente è garantito da un triplo filtro di sicurezza costituito da un Codice utente fornito dalla banca, da una password, fornita dalla Banca stessa, che l'utente può cambiare in ogni momento, e un P.I.N. inserito direttamente dal cliente.

La procedura HB-Net permette agli utenti di ottenere in tempo reale informazioni sui saldi e movimenti dei conti correnti e dossier titoli e disporre incassi e pagamenti.

Il **Trading on line** è il sistema di compravendita di attività finanziarie svolto in via telematica. Consente ai clienti di operare direttamente in borsa, con quotazioni in tempo reale.

La **Token** è un dispositivo di sicurezza che si presenta sottoforma di chiave portatile di piccole dimensioni ed è dotata di uno schermo. Su quest'ultimo vengono generati periodicamente e casualmente 6 numeri che il cliente utilizza come dispositivo di sicurezza aggiuntivo rispetto alla password di accesso al servizio di internet banking e che sostituisce il PIN di accesso e la password dispositiva.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password e P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati, pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni operando in una prospettiva intraday, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie importanti;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) se contrattualmente previsto.

CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio.

Per "**clienti al dettaglio**" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "**consumatore**" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE	
	PRODOTTO PRIVATE	PRODOTTO CORPORATE
HOME BANKING SU INTERNET (HB-NET)		
Condizioni di spesa		
Canone prodotto HB Net	Euro 40,00 (ANNUALI)	Euro 4,00 (MENSILI)
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità estratto conto e/o rendiconto su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità comunicazioni di trasparenza su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni dei canali telematici su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità altre comunicazioni dei canali telematici su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni dei canali telematici tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa per duplicati e fotocopie	Euro 0,50 a foglio	Euro 0,50 a foglio
con un minimo di	Euro 5,60	Euro 5,60

con un massimo di	Euro 50,00	Euro 50,00
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi		
TRADING ON LINE		
Condizioni di spesa		
Canone con quotazioni di Borsa in tempo reale	Euro 40,00 (ANNUALI)	Euro 3,33 (MENSILI)
Importo massimo cumulativo mensile	Euro 150.000,00	Non limitato
Importo massimo cumulativo giornaliero	Euro 10.000,00	Euro 500.000,00
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità estratto conto e/o rendiconto su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità comunicazioni di trasparenza su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni dei canali telematici su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità altre comunicazioni dei canali telematici su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni dei canali telematici tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa per duplicati e fotocopie	Euro 0,50 a foglio	Euro 0,50 a foglio
con un minimo di	Euro 5,60	Euro 5,60
con un massimo di	Euro 50,00	Euro 50,00
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi		
DISPOSITIVO OTP (On Time Password) denominato Token		
Condizioni di spesa		
Canone del servizio	Euro 0,00	Euro 0,00
Costo per il rilascio del servizio Token	Euro 0,00	Euro 16,00
(in caso di interruzione del servizio il corrispettivo pagato resterà acquisito dalla Banca)		
Costo per la sostituzione del dispositivo a scadenza o per furto/smarrimento	Euro 20,00	Euro 16,00
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità estratto conto e/o rendiconto su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità comunicazioni di trasparenza su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni dei canali telematici su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità altre comunicazioni dei canali telematici su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni dei canali telematici tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa per duplicati e fotocopie	Euro 0,50 a foglio	Euro 0,50 a foglio
con un minimo di	Euro 5,60	Euro 5,60
con un massimo di	Euro 50,00	Euro 50,00
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi		

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto****Art. 11 - Recesso dai "Servizi". Reclami.**

- Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con un preavviso scritto di almeno 15 giorni lavorativi.
- Eventuali reclami da parte del Cliente connessi con il funzionamento dei "Servizi", dovranno essere trasmessi per iscritto - a pena di decadenza - alla Banca entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento lamentato.
- Nel caso di recesso dal presente contratto di una delle parti, così come in caso di abolizione di uno o più "Servizi", i rapporti contrattuali collegati ai "Servizi" continueranno a rimanere in vigore secondo le rispettive normative, salva diversa disposizione del Cliente. Il Cliente può anche recedere da singoli rapporti, fermi restando gli altri "Servizi".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 3 lavorativi

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica (ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com) L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

LEGENDA

Canone annuo	Canone annuo per accedere al servizio di Home Banking su Internet
Canone annuo per il servizio di trading on line	Canone annuo per il servizio di trading on line con quotazioni di Borsa in tempo reale
P.I.N.	Per P.I.N. (Personale Identification Number – Numero di Identificazione Personale) si intende il "codice personale segreto" che viene consegnato dalla Banca al Cliente al momento della stipula del contratto che consente l'accesso ai servizi previsti
Codice Utente	Codice identificativo scritto con caratteri alfanumerici che, conosciuto solamente dal Cliente, gli consente, mediante digitazione dello stesso, di accedere ai servizi per i quali e' abilitato
Password	Parola chiave scritta con caratteri alfanumerici che, conosciuta solamente dal Cliente, gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali è abilitato
Servizio Agenda Personale	Servizio che consente l'utilizzo di una agenda elettronica con avviso delle scadenze via sms e/o e-mail