



Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A.
Sede Legale: Udine, via Marinoni 55
Sede Amministrativa: Tavagnacco (UD), Via Alpe Adria 6
Capitale Sociale Euro 318.187.600,00
Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
ABI 3011.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

FOGLIO INFORMATIVO Carta Bancomat/Pago Bancomat

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:
Sede legale:
Sede amministrativa:
Indirizzi telematici e recapito telefonico:

HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.
Via Marinoni 55 – Udine
Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)
www.hypo-alpe-adria.it
bank.italy@hypo-alpe-adria.com
tel. 0432.537211
fax. 0432.538.551
3011.4
5362
Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
(UD) 01452770306

Codice ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:
Gruppo bancario di appartenenza:
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Nome e Cognome del soggetto proponente _____
Indirizzo _____
Numero di telefono _____ Indirizzo e-mail _____
Numero di iscrizione all'albo _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio.

Per "clienti al dettaglio" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE		
	EUROPAY SMALL	EUROPAY BASE	EUROPAY VIP
CONDIZIONI DI SPESA			
Canone annuo di servizio Bancomat	Euro 15,00	Euro 20,00	Euro 25,00
Canone annuo di servizio Pagobancomat	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Commissione prelievamento ATM Istituto (circuito Bancomat)	Esente	Esente	Esente
Commissione prelievamento ATM Istituto (circuito Cirrus)	Esente	Esente	Esente
Commissione prelievamento ATM altri Istituti (circuito Bancomat)	Euro 2,00	Euro 2,00	Euro 2,00
Commissione prelievamento ATM altri Istituti (circuito Cirrus)	Esente	Esente	Esente
Commissione pagamento terminale POS Istituto (circuito PagoBancomat)	Esente	Esente	Esente
Commissione pagamento terminali POS Istituto (circuito Maestro)	Esente	Esente	Esente
Commissione pagamento terminale POS altri Istituti (circuito PagoBancomat)	Esente	Esente	Esente
Commissione pagamento terminale POS altri Istituti (circuito Maestro)	Esente	Esente	Esente
Blocco carta per furto o smarrimento	Euro 15,50	Euro 15,50	Euro 15,50
Spesa invio estratto conto e/o rendiconto su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità estratto conto e/o rendiconto su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00

Spesa invio estratto conto e/o rendiconto tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità comunicazioni di trasparenza su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio comunicazioni di trasparenza tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni delle carte di debito su supporto cartaceo	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa disponibilità altre comunicazioni delle carte di debito su HB Net	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa invio altre comunicazioni delle carte di debito tramite e-mail	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00
Spesa per duplicati e fotocopie	Euro 0,50 a foglio	Euro 0,50 a foglio	Euro 0,50 a foglio
con un minimo di	Euro 5,60	Euro 5,60	Euro 5,60
con un massimo di	Euro 50,00	Euro 50,00	Euro 50,00
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi			
CONDIZIONI DI VALUTA			
Valuta prelevamento da ATM	Data operazione	Data operazione	Data operazione
Valuta pagamento terminale POS	Data operazione	Data operazione	Data operazione
Valuta blocco	Data blocco	Data blocco	Data blocco
PLAFONDS - LIMITI DI UTILIZZO			
<i>Servizio prelevamento A.T.M. (circuito Bancomat) valido in Italia</i>			
Giornaliero	Euro 250,00	Euro 250,00	Euro 500,00
Mensile	Euro 1.500,00	Euro 1.500,00	Euro 2.500,00
<i>Servizio pagamento merci e servizi (circuito PagoBancomat) valido in Italia</i>			
Giornaliero	Euro 750,00	Euro 750,00	Euro 2.500,00
Mensile	Euro 750,00	Euro 750,00	Euro 2.500,00
<i>Servizio prelevamento (circuito Cirrus) valido in Italia e all'Estero</i>			
Giornaliero	Euro 100,00	Euro 250,00	Euro 500,00
Mensile	Euro 100,00	Euro 1.500,00	Euro 2.500,00
<i>Servizio pagamento merci e servizi (circuito Maestro) valido in Italia e all'Estero</i>			
Giornaliero	Euro 100,00	Euro 750,00	Euro 2.500,00
Mensile	Euro 100,00	Euro 750,00	Euro 2.500,00
<i>Servizio pagamento pedaggi autostradali (circuito Fast Pay) valido in Italia</i>			
limite di spesa per singolo viaggio	Euro 100,00	Euro 100,00	Euro 100,00
<i>Servizio prelevamento aggiuntivo su A.T.M. Istituto</i>			
Giornaliero	Non previsto	Non previsto	Euro 250,00
Mensile	Non previsto	Non previsto	Euro 1000,00

Le carte Bancomat/PagoBancomat emesse dal nostro Istituto dotate anche dei Circuiti Cirrus/Maestro possono operare esclusivamente nei paesi sotto riportati:

Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaigian, Belgio, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Channel Islands, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Irlanda, Isole Falkland, Isole Faroe, Isole Svalbard e Jan Mayen, Islanda, Isola di Man, Israele, Italia, Kazakistan, Kirghizistan, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Repubblica Ceca, Repubblica di Moldova, Repubblica del Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Repubblica di Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, St. Helena, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Art. 10 - Recesso del Titolare.

1. Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta e restituendo la Carta, con effetto di chiusura del rapporto mediante pagamento di quanto eventualmente dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 2 lavorativi (con attesa degli addebiti fastpay)

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica (ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata