



Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A.
 Sede Legale: Udine, via Marinoni 55
 Sede Amministrativa: Tavagnacco (UD), Via Alpe Adria 6
 Capitale Sociale Euro 318.187.600,00
 Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
 ABI 30114 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

FOGLIO INFORMATIVO Operazioni di sportello su Estero

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:
Sede legale:
Sede amministrativa:
Indirizzi telematici e recapito telefonico:

HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.

Via Marinoni 55 – Udine

Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)

www.hypo-alpe-adria.it
bank.italy@hypo-alpe-adria.com

tel. 0432.537211

fax. 0432.538.551

3011.4

5362

Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank

(UD) 01452770306

Codice ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:
Gruppo bancario di appartenenza:
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Nome e Cognome del soggetto proponente _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____ Indirizzo e-mail _____

Numero di iscrizione all'albo _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio gestisce l'acquisto dalla clientela di banconote, traveller's cheques ed assegni in valuta ed euro e la vendita alla clientela di banconote e traveller's cheques in euro e valuta contro euro da conti correnti. Le operazioni di acquisto/vendita banconote e traveller's cheques possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti. Le operazioni di negoziazione assegni in valuta ed euro possono avvenire solo attraverso il servizio di conto corrente denominato in divisa estera.

Si rammenta che per le operazioni di versamento di banconote estere o assegni per importi o controvalori superiori a Euro 12.500,00, il cliente è tenuto a compilare dichiarazione di trasporto al seguito di cui al Decreto legislativo 30 aprile 1997 n. 125, qualora tali valori abbiano transitato dalla dogana nei termini previsti dalla legge. La Banca può fornire i moduli per la dichiarazione in argomento a semplice richiesta e provvedere alle incombenze successive, senza alcun aggravio di costo ulteriore.

In caso di pagamento per operazioni le quali abbiano un importo superiore ad Euro 12.500,00 la Banca ed il Cliente sono tenuti al rispetto della normativa prevista dal D.L. 143/91 (normativa sull'antiriciclaggio).

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- eventuali oscillazioni del cambio tra l'Euro e la divisa durante la giornata operativa per quanto riguarda la negoziazione di traveller's cheques ed assegni in divisa estera. La Banca espone il listino con i cambi diversificati tra acquisti e vendite a cui fare riferimento.

CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio.

Per "clienti al dettaglio" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE
NEGOZIAZIONE DI BANCONOTE ESTERE	
ACQUISTO	
Cambio	Come da listino esposto
Differenziale di cambio su acquisti:	Diminuzione della quotazione rispetto al cambio base del:
USD, GBP, JPY, CHF	2,00%
DKK, CAD, NOK, SEK, AUD	4,00%
Recupero spese per bordereau	Euro 2,80
VENDITA	
Cambio	Come da listino esposto
Differenziale di cambio su vendite	Maggiorazione della quotazione rispetto al cambio base del:
USD, GBP, JPY, CHF	2,00%
DKK, CAD, NOK, SEK, AUD	4,00%
Recupero spese per bordereau	Euro 2,80
NEGOZIAZIONE DI TRAVELLER'S CHEQUES IN EURO	

Commissioni di negoziazione con un minimo di	2,00% Euro 1,70
Recupero spese per negoziazione	Euro 7,00
NEGOZIAZIONE DI TRAVELLER'S CHEQUES IN DIVISA	
Cambio	Come da listino esposto
Differenziale di cambio su vendite USD, GBP, JPY, CHF	Maggiorazione della quotazione rispetto al cambio base del: 2,00%
DKK, CAD, NOK, SEK, AUD	4,00%
Commissioni di negoziazione con un minimo di	2,00% Euro 1,70
Recupero spese per negoziazione	Euro 7,00
NEGOZIAZIONE ASSEGNI IN DIVISA ESTERA	
CONDIZIONI DI SPESA	
Cambio	Come da listino esposto
Commissioni di negoziazione con un minimo di	0,20% Euro 2,80
Recupero spese per negoziazione	Euro 7,00
VALUTE	
Versamento assegno in USD su USA	5 giorni lavorativi
Versamento assegno in CAD su Canada	6 giorni lavorativi
Versamento assegno in NOK su Norvegia, SEK su Svezia, GBP su Gran Bretagna, CHF su Svizzera	7 giorni lavorativi
Versamento assegno in DKK su Danimarca, AUD su Australia	10 giorni lavorativi
Versamento assegno in JPY su Giappone	9 giorni lavorativi
DISPONIBILITA'	
Versamento assegno in USD su USA	25 giorni lavorativi
Versamento assegno in CAD su Canada	25 giorni lavorativi
Versamento assegno in NOK su Norvegia, SEK su Svezia, GBP su Gran Bretagna, CHF su Svizzera	25 giorni lavorativi
Versamento assegno in DKK su Danimarca, AUD su Australia	25 giorni lavorativi
Versamento assegno in JPY su Giappone	25 giorni lavorativi
NEGOZIAZIONE ASSEGNI IN EURO	
CONDIZIONI DI SPESA	
Commissione di negoziazione con un minimo di	0,20% Euro 2,80
Recupero spese per negoziazione	Euro 7,00
VALUTE	
Versamento assegno in Euro tratto su banche Paesi Euro	8 giorni lavorativi
Versamento assegno in Euro tratto su banche italiane	6 giorni lavorativi
DISPONIBILITA'	
Versamento assegno in Euro tratto su banche Paesi Euro	25 giorni lavorativi
Versamento assegno in Euro tratto su banche italiane	25 giorni lavorativi
ALTRE SPESE	
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi	
Per eventuali ulteriori condizioni economiche si rimanda ai fogli informativi del servizio di conto corrente	

RECESSO E RECLAMI**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica (ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo
Divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Cambio base	E' il cambio corrente medio di mercato, aggiornato, della divisa diminuito in caso di acquisto e maggiorato in caso di vendita, dei differenziali inseriti nella sezione 2 – condizioni economiche del servizio e dell'operazione
Cambio esposto	Per la negoziazione di divisa a pronti è il cambio corrente medio di mercato aggiornato diminuito del differenziale indicato nella sezione dedicata alle condizioni economiche del servizio e dell'operazione per gli acquisti di divisa e maggiorato dello stesso differenziale per le vendite di divisa.
Traveller's cheques	Assegni tratti su Enti emittenti terzi, acquistati preventivamente dall'utilizzatore e quindi con copertura garantita, per importi prestabiliti. Fanno parte di un sistema di pagamento a livello internazionale