



HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.
Sede Legale: Udine, via Marinoni 55
Sede Amministrativa: Udine, viale Venezia 100
Capitale Sociale Euro 318.187.600,00
Codice Fiscale - Partita IVA - Iscr. Reg. Imp. (UD) 01452770306
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5362
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank
ABI 3011.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

FOGLIO INFORMATIVO Intermediazioni in cambi

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

Sede legale:

Sede amministrativa:

Indirizzi telematici e recapito telefonico:

HYPO ALPE-ADRIA-BANK S.p.A.

Via Marinoni 55 – Udine

Via Alpe Adria 6 – Tavagnacco (UD)

www.hypo-alpe-adria.it

bank.italy@hypo-alpe-adria.com

tel. 0432.537211

fax. 0432.538.551

3011.4

5362

Gruppo Hypo Alpe-Adria-Bank

(UD) 01452770306

Codice ABI:

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di iscrizione al Registro delle imprese:

Sezione da compilare solo in caso di offerta Fuori Sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto sotto indicato, a loro dipendenti o collaboratori, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo. Di seguito si riportano le generalità del soggetto proponente.

Nome e Cognome del soggetto proponente _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____ **Indirizzo e-mail** _____

Numero di iscrizione all'albo _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica:

Per negoziazione di divisa si intende la trasformazione della divisa in un'altra divisa o di divisa contro Euro. Per contratto a termine in divisa si intende quell'operazione che permette di determinare il rapporto di cambio su posizioni debitorie o creditorie future espresse in divisa diversa dall'Euro, stabilendo il rapporto di cambio che verrà applicato ad una data futura. Tale contratto comporta l'impegno inderogabile ad acquistare o vendere un determinato importo espresso in divisa estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- oscillazione dei cambi in quanto trattasi di operazione regolata ai cambi applicati al momento di negoziazione;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in divisa estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

CLIENTELA DESTINATARIA

Il presente foglio informativo è rivolto ad ogni tipologia di clientela compresi i clienti al dettaglio.

Per "clienti al dettaglio" si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per "consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE CONDIZIONE
OPERAZIONI DI CAMBIO A PRONTI	
Negoziazione di divisa contro Euro a pronti	Cambio come da listino esposto nei locali aperti al pubblico
Negoziazione di divisa contro divisa a pronti	Cambio su richiesta
Differenziale di cambio su acquisti	Diminuzione della quotazione rispetto al cambio base dello 0,50%
Differenziale di cambio su vendite	Maggiorazione della quotazione rispetto al cambio base dello 0,50%
Commissione di intermediazione	0,20%
Recupero spese	Euro 15,00
Valuta di addebito	Data operazione
Valuta di accredito	2 gg lavorativi successivi secondo il calendario Forex
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi	
OPERAZIONI DI CAMBIO A TERMINE	
Negoziazione di divisa contro Euro a termine	Cambio su richiesta
Negoziazione di divisa contro divisa a termine	Cambio su richiesta
Commissioni di intermediazione	0,20%
Recupero spese	Euro 15,00
Valuta di addebito	Data scadenza
Valuta di accredito	Data scadenza
Recupero di eventuali spese documentate sostenute dall'Istituto ovvero di spese vive documentate reclamate da terzi	

RECLAMI**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio reclami della banca (Ufficio Reclami della Hypo Alpe-Adria-Bank S.p.A., via Alpe Adria n.c. 6, 33010 Tavagnacco - UD) o per via telematica (ufficioreclami@hypo-alpe-adria.com) L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Per maggiori indicazioni si può consultare il documento "Principali diritti del cliente" affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere in qualsiasi momento all'autorità giudiziaria ordinaria.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo ovvero nel caso in cui la procedura di conciliazione non si dovesse attivare per mancata adesione di una delle parti.

LEGENDA

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
Divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Cambio su richiesta	Cambio calcolato in base ai seguenti elementi: - cambio a pronti corrette alla data di stipula del contratto - scadenza dell'operazione - differenziale dei tassi delle divise interessate
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Cambio di mercato	Quotazione aggiornata rilevata dai maggiori information providers (Reuters, Bloomberg, etc.) per operazioni di negoziazione in cambi ed espressa nella forma denaro/lettera (denaro: prezzo al quale chi quota è disposto ad acquistare; lettera: prezzo al quale chi quota è disposto a vendere).
Cambio esposto	Per la negoziazione di divisa a pronti è il cambio corrente medio di mercato aggiornato diminuito del differenziale indicato nella sezione dedicata alle condizioni economiche del servizio e dell'operazione per gli acquisti di divisa e maggiorato dello stesso differenziale per le vendite di divisa.
Calendario Forex	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambiisti denominata Forex. L'associazione stabilisce le regole del mercato, come la valuta differita di 2 giorni lavorativi (per la rispettiva divisa) successivi sulla consegna delle monete trattate.